

Privacyverklaring

AVG/GDPR - Select Projects

Select Projects - Huis- & Tuinontruiming | info@sphuisentuinontruiming.be | 0492 09 95 04

Versie 1.0 - 8 augustus 2026

Select Projects BV | Medelaar 108, 2980 Zoersel, België | Ondernemingsnr. 0831.563.182 | BTW BE 0831.563.182

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Select Projects BV, handelend onder Select Projects - Huis- & Tuinontruiming, is verwerkingsverantwoordelijke voor persoonsgegevens die zij voor haar activiteiten verwerkt. Contact: info@sphuisentuinontruiming.be - 0492 09 95 04. Maatschappelijke zetel: Medelaar 108, 2980 Zoersel, België. Ondernemingsnummer: 0831.563.182. BTW-nummer: BE 0831.563.182.

2. Welke gegevens kunnen wij verwerken?

- Identificatie- en contactgegevens: naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer.
- Gegevens over de aanvraag of opdracht: locatie, beschrijving van de woning/tuin, gewenste dienstverlening, planning, offerte- en factuurgegevens.
- Foto's of video's die de klant vrijwillig toestuurt voor een prijsinschatting of uitvoering; daarop kunnen ruimtes en bezittingen zichtbaar zijn.
- Communicatie via e-mail, telefoon, contactformulier of WhatsApp.
- Technische websitegegevens en cookiegegevens voor zover de website deze verwerkt.
- Boekhoudkundige en wettelijk vereiste administratieve gegevens.

3. Doeleinden en rechtsgronden

- Beantwoorden van aanvragen en opstellen van offertes: stappen vóór het sluiten van een overeenkomst en/of gerechtvaardigd belang.
- Uitvoeren, plannen en opvolgen van opdrachten: uitvoering van de overeenkomst.
- Facturatie, boekhouding en wettelijke administratie: wettelijke verplichting en uitvoering van de overeenkomst.
- Behandeling van klachten, bewijsvoering en verdediging van rechten: gerechtvaardigd belang en, waar nodig, instelling, uitoefening of onderbouwing van rechtsvorderingen.
- Niet-noodzakelijke cookies, marketingtracking of bepaalde marketingcommunicatie: toestemming wanneer de wet die vereist.

4. Ontvangers en verwerkers

Gegevens worden alleen gedeeld wanneer dat nodig is, bijvoorbeeld met IT- en hostingproviders, boekhouder, verzekeraar, juridische adviseurs, transport- of afvalverwerkingspartners, betaal- of communicatiediensten en bevoegde overheden. Met verwerkers worden waar vereist passende afspraken gemaakt.

5. Doorgifte buiten de EER

Wanneer een gebruikte dienst persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt, wordt nagegaan of een geldige doorgiftegrond bestaat, zoals een adequaatheidsbesluit of passende waarborgen. De concrete gebruikte leveranciers moeten bij de technische oplevering van de website worden geïnventariseerd.

6. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig voor het doel waarvoor zij zijn verzameld. Offerte- en klantgegevens worden bewaard gedurende de periode die nodig is voor opvolging, bewijs en toepasselijke verjarings- of garantietermijnen. Boekhoudkundige en fiscale documenten worden bewaard gedurende de wettelijk verplichte termijn. Niet-geselecteerde foto's voor een vrijblijvende aanvraag worden verwijderd zodra zij niet meer redelijkerwijs nodig zijn, behoudens een geldige reden om ze langer te bewaren.

7. Foto's en gevoelige inhoud

Omdat foto's van woningen persoonlijke informatie kunnen bevatten, vraagt Select Projects klanten om geen documenten, gezichten, medische informatie, bankgegevens of andere onnodige gevoelige informatie mee te sturen. Foto's worden gebruikt voor de aanvraag of opdracht en niet automatisch voor reclame of sociale media.

8. Rechten

Binnen de voorwaarden van de AVG heeft u recht op informatie en inzage, verbetering, gegevenswissing, beperking, overdraagbaarheid, bezwaar en, wanneer verwerking op toestemming berust, intrekking van toestemming. Een verzoek kan worden gestuurd naar het hierboven vermelde e-mailadres. Select Projects kan redelijke identificatie vragen wanneer dit nodig is om misbruik te voorkomen.

9. Klacht

U kunt een klacht indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit. U mag ook eerst contact opnemen met Select Projects zodat een vraag of probleem kan worden onderzocht.

10. Beveiliging

Select Projects neemt passende technische en organisatorische maatregelen die zijn afgestemd op de aard en risico's van de verwerking. Geen enkel digitaal systeem kan echter absolute veiligheid garanderen.

11. Cookies

Voor cookies en vergelijkbare technologieën geldt het afzonderlijke cookiebeleid. Niet strikt noodzakelijke cookies worden niet geplaatst of gelezen voordat geldige toestemming is verkregen, wanneer toestemming wettelijk vereist is.

12. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast wanneer de dienstverlening, website of wetgeving wijzigt. De actuele versie en datum worden op de website gepubliceerd.